

新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン（体験プログラム）

薩摩川内市観光物産協会（きゃんぱく含む）が取り組んでいる体験型旅プログラムでは、皆様に安心してご参加いただくために新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを策定しております。

体験型旅プログラムの主催者と参加者、および薩摩川内市観光物産協会（以下、事務局）が相互に協力して、安心・安全に「with コロナの新しい形の体験型旅プログラム」を理解し、楽しめる、環境・体制作りを進めるために必要なものとなります。
※策定にあたっては、関係各業界団体のガイドラインを参考にいたしました。

【ガイドライン】

■事業者

1 感染防止策

(1) 参加者へ「自発的な手洗いの励行と可能な限りマスク着用」をお願いする

咳・くしゃみをする際はマスクを着用していただくか、ティッシュ、ハンカチ、上着の内側や袖などで口と鼻を覆う「咳エチケット」にご協力いただくよう呼びかけをする

(2) 会場・現地にアルコール消毒液を設置する

入口の分かりやすい場所に設置し、あわせて、アルコール消毒による手指の消毒、石けんでの手洗いの呼びかけをする

(3) 発熱（37.5度以上）や咳等の風邪症状がみられる方には参加を断る

事前連絡が可能な場合は、参加をご遠慮いただく。また、参加中に体調不良になった場合も、参加をご遠慮いただくよう呼びかける。

(4) 高齢の方や基礎疾患をお持ちの方で、感染リスクを心配される方は参加を断る

2 クラスタ発生リスクが高い3つの条件に注意（三密）

(1) 換気の悪い密閉空間

会場の換気を行うなど密閉空間を作らない。

(2) 多くの人が密集(手の届く距離に多くの人)

人が多く集まる場合、会場の広さを確保し、密集場所を作らない。

(3) 近距離での会話や発声

間近で会話や発声する密閉場所を作らないようにする。

■参加者

1 安全に参加いただくためのお願い

(1) マスクの着用

運動時は熱射病・日射病防止も考慮したうえでマスクの取り外しをし、水分補給など

もしっかりとする。マスクを着用していないときは、大声で話をする、咳やくしゃみをする、など飛沫感染の可能性が高い行為は避け、出来る限り人との距離を2メートル以上確保する。

(2) 手洗いと手指の消毒

自発的な石けんでの手洗いと会場に設置されているアルコール消毒液などの利用

(3) 発熱（37.5度以上）や咳等の風邪症状がみられる方は参加しない

当日は朝必ず検温をし、発熱が確認された場合参加しない。また参加中に体調不良になった場合も、すぐに係に申し出る。

(4) 高齢の方や基礎疾患をお持ちの方で、感染リスクが心配される方は参加しない

(5) ソーシャルディスタンスの確保

同居家族などの濃厚接触者以外の人との距離はできる限り（2m以上）確保する

■事務局

1 予約時や体験プログラム実施日の対応

- (1) 新型コロナウイルスなど感染症拡大の社会状況によって、急なプログラムの中
止があることを案内する。
- (2) マスクの着用と自発的な手洗い・手指の消毒の協力を呼び掛ける。
- (3) 利用日当日、37.5度以上の熱が確認された場合参加できないことを伝える。
- (4) 利用日2週間前以内の海外への渡航歴のある方ならびに国、県、市などの行政
機関より往来の自粛が要請されている地域からの参加者は参加を断る。
- (5) 参加者の連絡先（氏名・住所・電話番号）を記録する。
- (6) 事業者の感染症対策を徹底するとともに、参加者への協力依頼をする。（本ガ
イドラインの周知徹底）

第一版：令和2年7月9日

【お問合せ先】

株式会社薩摩川内市観光物産協会 観光旅行事業部（さつませんだい観光局）

TEL：0996-25-1140（年中無休 8：30～17：30）

〒895-0024 鹿児島県薩摩川内市鳥追町1-1（川内駅2階）

鹿児島県知事登録旅行業 第2-236号

全国旅行業協会（ANTA）正会員